

На платформе WINGS для популярного украинского телеканала СТБ запущен новый голосовой портал 1.ua, поддерживающий нагрузку до 300 одновременных звонков.

09 ноября 2007г.

Компания «New Media Projects» запустила новый IVR портал для украинского телеканала СТБ. Поддерживаемая нагрузка - 300 одновременных звонков. В основу проекта легла идея интеграции голосовых услуг с SMS.

В качестве технологической платформы проекта было выбрано решение компании «ВИНГС». Платформа WINGS была внедрена как единое интегрированное решение, позволяющее работать с разными транспортными каналами: IVR, SMS, MMS, WAP и др.

[подробнее](#)

Компания «НОВЫЕ МЕДИА ПРОЕКТЫ» запустила для популярного украинского телеканала СТБ новый голосовой портал 1.ua (сервисные номера 232, 740). Пользователи портала смогут заказывать контент, используя IVR-меню. Отгрузка контента будет производиться посредством SMS в виде текстового сообщения или war-ссылки.

«Мы столкнулись с существенными трудностями при поиске голосовых и SMS-систем, хорошо интегрированных между собой. Компания «ВИНГС» предложила нам поставку платформы WINGS как единого интегрированного решения. Это определило наш выбор в пользу их разработки», - сказал Егор Чернев генеральный директор «НОВЫЕ МЕДИА ПРОЕКТЫ».

Портал поддерживает нагрузку до 300 одновременных звонков. Благодаря распределенной архитектуре платформы WINGS, поддерживаемая нагрузка, в случае необходимости, может быть легко увеличена простым добавлением серверов.

IVR-меню портала состоит из трех каталогов: музыкального, развлекательного и информационного. Музыкальный каталог предназначен для выбора и заказа музыкального контента, который можно приобрести для своего мобильного или отправить на телефон друга. Развлекательный и информационные - включают в себя психологические тесты, анекдоты, гороскопы, новости, программу передач, прогноз погоды и пр. Частично контент импортируется платформой с Интернет-сайтов – партнеров проекта.

Собств. информация
www.wsoft.ru
