

Декабрь 2007

**Дополнительные
услуги:
Результаты 2007 года**

По оценкам iKS-Consulting, в 2007 году доходы от предоставления дополнительных услуг в сетях сотовой связи Казахстана вырастут на 55,8% и достигнут порядка \$120 млн или 8,5% суммарных доходов операторов сотовой связи. **При этом порядка 48% доходов от VAS приходится на долю Beeline.** Незначительный удельный вес VAS в сравнении с российским и европейскими рынками (13,5% и 18,5% соответственно) говорит о том, что сегмент VAS в Казахстане еще только формируется. Об этом же свидетельствует и его структура:

Рейтинг дополнительных услуг
по удельному весу в доходах от VAS

Тип услуг	Удельный вес в общих доходах от дополнительных услуг
1 Обмен сообщениями	67%
2 Контент – услуги	18%
3 Мобильный Интернет	9%
4 Базовые услуги	6%

Вхождению рынка VAS в стадию активного роста препятствуют следующие факторы:

- Устойчивые высокие тарифы на базовые голосовые сервисы, не стимулирующие операторов к поиску альтернативных источников дохода
- Низкое потребление наиболее дорогостоящих услуг – доступа к сети Интернет и мобильной передачи данных
- Отсутствие четких стратегий взаимодействия операторов и контент-провайдеров

**Тенденции развития
рынка на 2008 год**

2008 год обещает стать переломным в развитии сотовой связи в Казахстане – полный охват экономически активного городского населения и рост абонентских баз за счет сельского населения угрожают снижением ARPU, более чем на 90% формирующемся за счет базовых голосовых сервисов.

Традиционным для зрелых рынков инструментом удержания ARPU является активное продвижение дополнительных неголосовых сервисов, особенно передачи данных и потребления т.н. «тяжелого» контента (музыка, видео и т.д.). Планы операторов по развертыванию 3G-сетей обещают создать необходимые технические возможности для пользователей, однако существенным сдерживающим фактором является низкий уровень проникновения Интернета в стране (всего 4,2%). Таким образом, от участников рынка потребуются значительные совместные усилия по популяризации VAS среди населения и предложению пользователям нужных, понятных, а главное – удобных и простых в использовании услуг.

*Более подробная информация о развитии дополнительных услуг в Казахстане содержится в отчете iKS-Consulting «Рынок дополнительных услуг в сетях сотовой связи Казахстана 2006-2008»

За дополнительной информацией просьба обращаться:

Максим Савватин (г. Москва)
Тел.: +7 (495) 505-1050
E-mail : ms@iks-consulting.ru

Черненко Светлана (г. Алматы)
Тел. : +7 (777) 277 54 97,
E-mail : sch@iks-consulting.ru

© iKS-Consulting

Компания iKS-Consulting оставляет за собой право пересматривать полученные данные по мере объявления компаниями официальной информации о результатах своей деятельности. При использовании данных, опубликованных в iKS-рейтинге, ссылка на источник обязательна.