

Лидерство МТС по VAS

Ключевые достижения и перспективные инициативы

Павел Ройтберг, Директор департамента по развитию продуктов и услуг

Бизнес-единица «МТС Россия»

Содержание



1. Текущие условия рынка VAS

- Текущие условия рынка VAS. Основные показатели

2. Продукты МТС – лидеры рынка

- MMS портал
- Портал для пользователей МТС iPhone
- Живой звук
- RED New
- Good'Ok
- Планета игр
- Мобильная почта
- МТС Pay
- МТС Чат
- Приложения МТС
- Мобильная реклама
- Ко-брендинговые проекты

3. Слияние WEB и WEB 2.0.

- Предпосылки развития сервисов в мобильном Интернете
- Слияние Mobile WEB и WEB2.0.
- Развитие WEB-сервисов – драйвер потребления 3G и ШПД

Текущие условия рынка VAS. Основные показатели.

Доходы от VAS*

Доля доходов от VAS в общих доходах

Диаграмма не приводится
по просьбе компании

Диаграмма не приводится
по просьбе компании

VAS ARPAU**

Диаграмма не приводится
по просьбе компании

**МТС усиливает свое лидерство на
рынке VAS в России**

Содержание

1. Текущие условия рынка VAS

- Текущие условия рынка VAS. Основные показатели

2. Продукты МТС – лидеры рынка

- MMS портал
- Портал для пользователей МТС iPhone
- Живой звук
- RED New
- Good'Ok
- Планета игр
- Мобильная почта
- МТС Pay
- МТС Чат
- Приложения МТС
- Мобильная реклама
- Ко-брендинговые проекты

3. Слияние WEB и WEB 2.0.

- Предпосылки развития сервисов в мобильном Интернете
- Слияние Mobile WEB и WEB2.0.
- Развитие WEB-сервисов – драйвер потребления 3G и ШПД



Продукты МТС - лидеры рынка

- по доходам
- по каталогам и эксклюзивным предложениям
- по инновациям

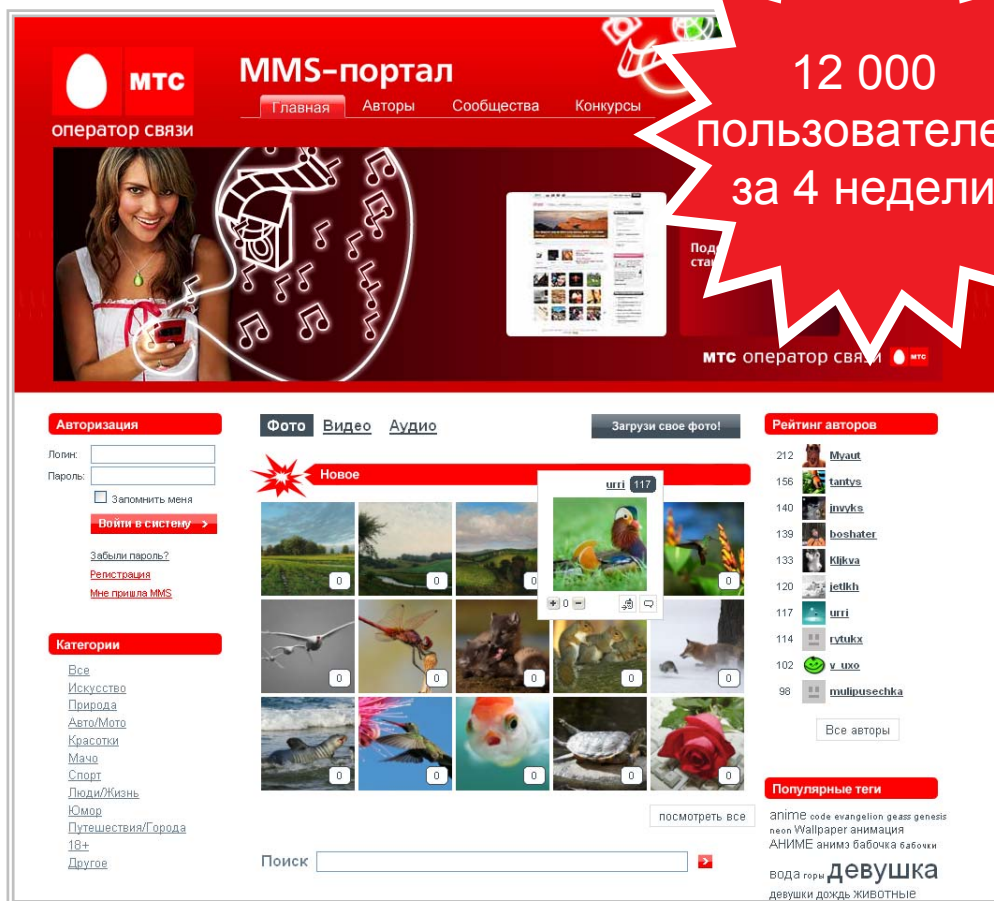
1. MMS-портал
2. Портал для пользователей МТС iPhone
3. Живой звук
4. RED New
5. Good'OK
6. Планета игр
7. Мобильная почта

8. МТС-Pay
9. МТС Чат
9. Приложения МТС
10. Мобильная реклама
11. Ко-брендинговые продукты

1. MMS-портал

портал фото и видео-блоггинга на базе технологии MMS

Запуск - сентябрь 2008



Новый MMS-портал позволяет:

- Организовать личное пространство для хранения MMS-контента
- Публиковать фото, видео и звуковое содержимое MMS-сообщений для общего доступа с возможностью обсуждения в формате блога
- Загружать платный контент, размещаемый пользователями
- Получать прибыль от загрузки своего MMS-контента другими пользователями

2. Портал для пользователей МТС iPhone



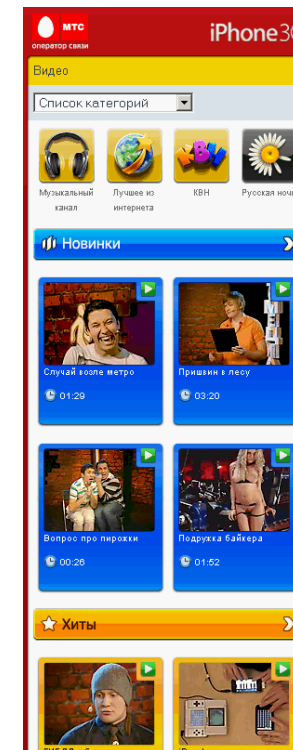
500 000
уникальных
пользователей
в месяц



Телефон, iPod, интернет и многое другое.

Apple iPhone - это высоко функциональный мобильный телефон с интересным дизайном. Apple iPhone отражение всех современных технологий. Огромный сенсорный экран, выполненный по технологии Multi-Touch, с простым пользовательским интерфейсом, MP3 и MPEG-4 плеер, качественная 2MP фотокамера с разрешением снимков 1600x1200.

Apple iPhone работает на базе Mac OS X, что придает удобство в управлении - одновременная работа с несколькими функциями. Apple iPhone

WEB сайт

- Гид по всем основным функциям
- Описание акций и предложений
- Форум по самым актуальным темам
- Ответы на частые вопросы
- Обзоры игр и приложений

Мобильный сайт

- Эксклюзивное видео
- Музыкальные клипы
- Новости от РИА Новостей
- Афиша событий
- Большая коллекция wallpapers
- Советы и секреты
- И даже WEB-игры

3. ЖИВОЙ ЗВУК

крупнейший легальный магазин мобильной музыки в России!



150 000
уникальных
пользователей
в месяц



- Каталог 1 000 000 композиций: множество музыкальных стилей
- Все о музыке: информация об исполнителях, новости и концерты, тексты песен
- Различные форматы: full mp3, реалтоны, видеоклипы

- Ежемесячные промо – акции с эксклюзивным контентом самых модных исполнителей:
 - новейший клип «ВИА Гра»
 - новый альбом Веоунсе
 - новый клип Валерии
 - новый альбом группы «Серебро» и др.
- Бонусы за покупки



SONY & BMG
MUSIC ENTERTAINMENT

1 ПЕРВОЕ
МУЗЫКАЛЬНОЕ
ИЗДАТЕЛЬСТВО
FIRST MUSIC PUBLISHING

WARNER music
CHAPPELL
M/Mobiliner

UNIVERSAL
UNIVERSAL MUSIC GROUP
INTERNATIONAL

EMI

ИЗДАТЕЛЬСТВО
МОНОПИТ

4. RED music для абонентов ТП Red New первый музыкальный тариф для всей России

RED New – превращай слова в музыку!



RED New
Первый музыкальный тариф!

Говори больше и получай хиты бесплатно!

Музыка и видео бесплатно!

С 22.09.2008 запущена услуга Red music:

- **Бесплатное подключение услуги GOOD'OK**
- **Музыкальный хит в качестве GOOD'КА на месяц в подарок!**
- **При покупке мелодии GOOD'OK из специального каталога Red, такой же реалтон в подарок**
- **За каждые 60 минут мелодия в подарок!**
- **Бонусный каталог –более 3000 хитовых композиций!**

5. GOOD'OK

Самый большой каталог RBT мелодий – более 10 000!

Поп



R'n'B



Hip-hop

Рок



Приколы

Саундтреки



Диско 80-х



Golden Hits



- Эксклюзивный каталог RBT- Лучшие хиты только для абонентов МТС!
- Доступ с любой витрины:
 - IVR 0550
 - USSD *111#
 - ww.goodok.mts.ru,
 - SMS 9505
- Партнерская программа
 - Продажа на SMS и IVR номерах КП
 - 20 КП работают по программе
 - 2009 – продажа на WAP-сайтах
- Возможность скопировать или подарить мелодию!
- Новые мелодии одновременно с мировым релизом альбомов от лучших исполнителей: Мадонны, Мoby, Beyonce.
- Эксклюзивные ремиксы с любимыми героями Наша Russia

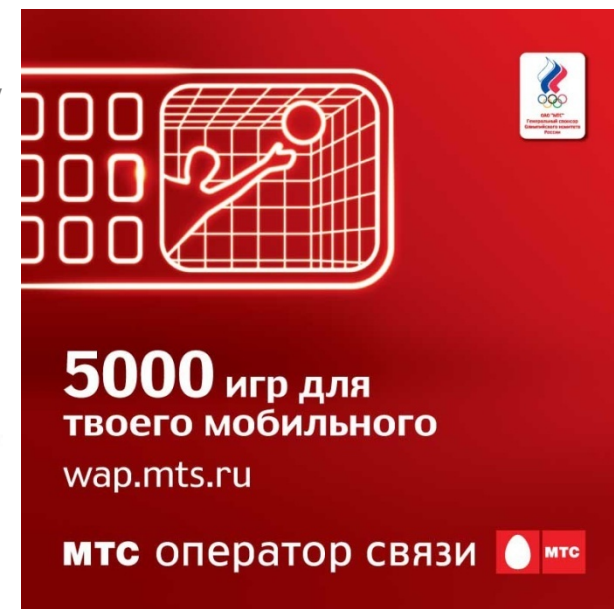
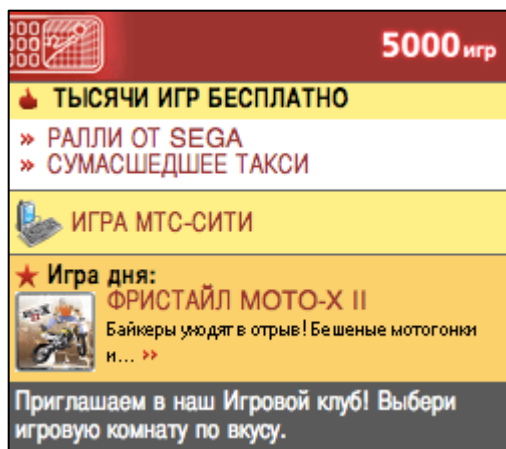
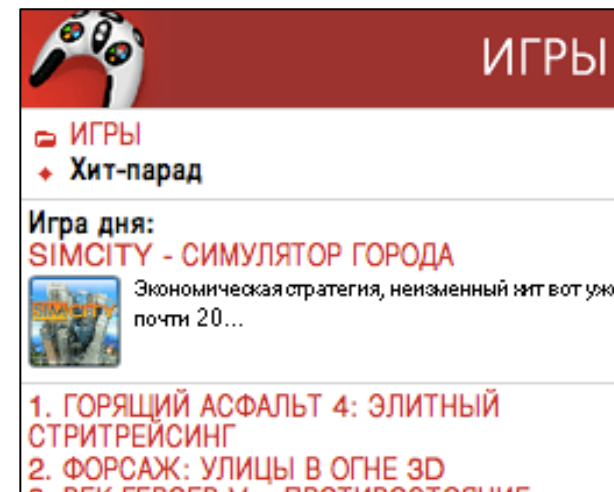
6. Планета Игр

Самая большая в России коллекция мобильных игр

- Самая большая коллекция игр – более 5 000 хитов
- Продукты от лучших разработчиков
- Многопользовательские и WAP-игры

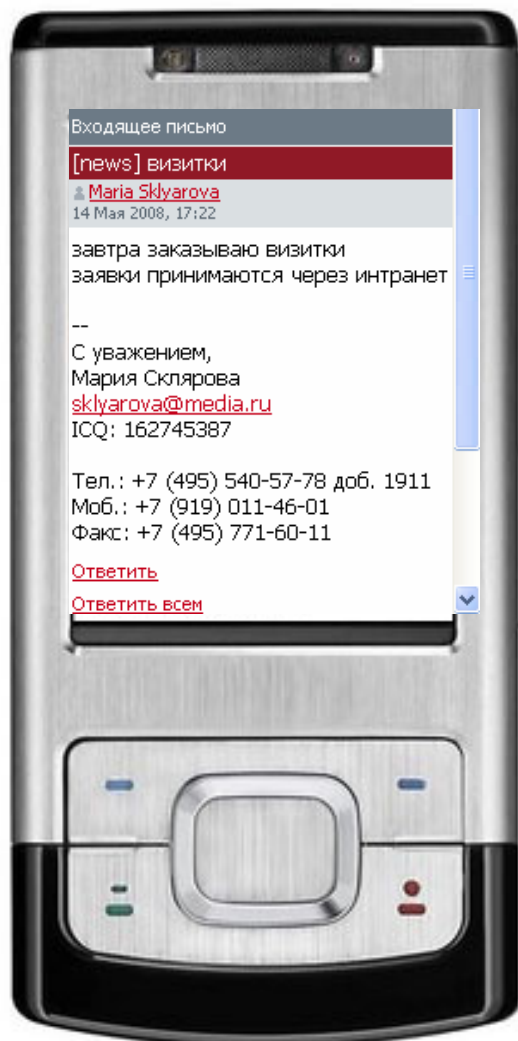
80 000 уникальных пользователей в мес
ARPU \$5 / мес

- Бесплатные для абонентов игры и демо-версии
- Программы лояльности: бонусы за каждую покупку
- Чат, форум, соревнования и конкурсы



7. Мобильная почта 1/2

Работайте с e-mail через мобильный апплет



Интерфейс	Тип мобильного телефона	Описание
Апплет Июнь 2009	Аппараты с поддержкой J2ME, Symbian, Windows Mobile	<ul style="list-style-type: none"> ■ Удобный апплет со стандартизированным интерфейсом ■ Удобство, скорость работы, возможность работы с почтой offline
WAP август 2008	Все телефоны, поддерживающие WAP/GPRS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Полноценная работа с почтовыми ящиками через WAP ■ Возможность просмотра вложений (attachments)
SMS август 2008	Любая модель мобильного телефона	<ul style="list-style-type: none"> ■ E-mail можно получить и отправить посредством SMS ■ Максимальный размер сообщения до 280 символов

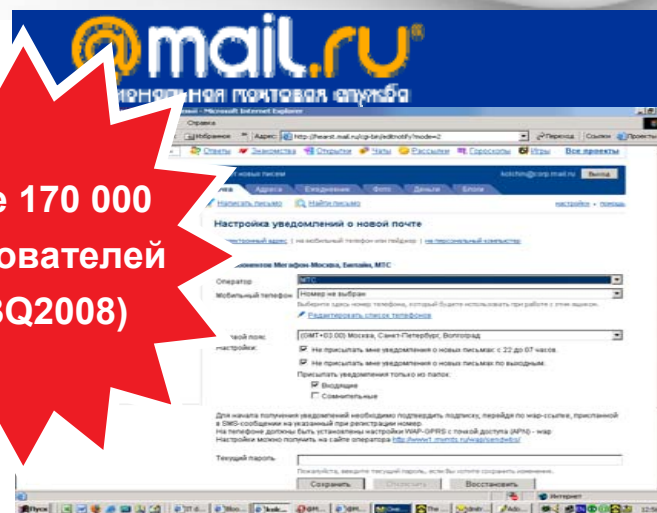
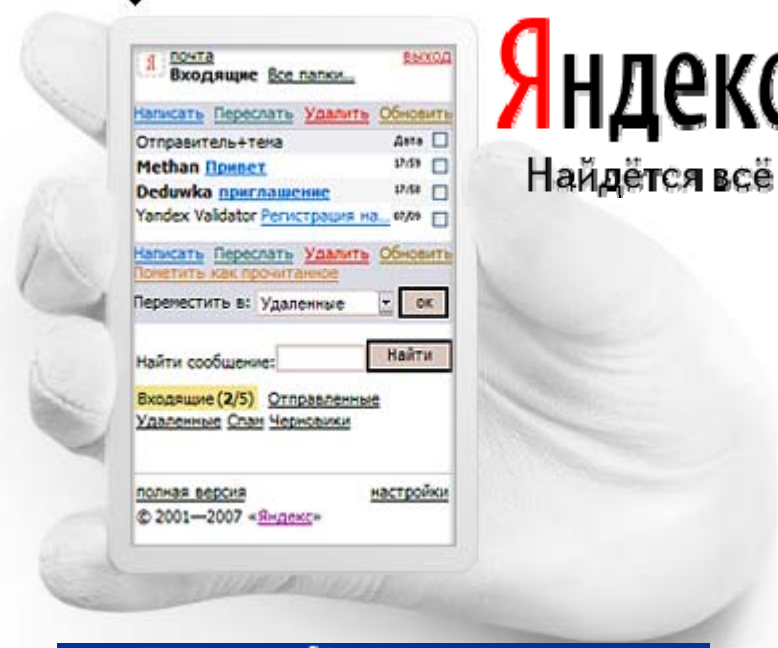


7. Мобильная почта 2/2

SMS-нотификация о приходе новой почты

Описание услуги:

- Сервис доступен абонентам МТС, имеющим почтовые ящики на любых общедоступных почтовых серверах. В том числе и самых популярных в России: Mail.ru, Rambler.ru, Pochta.ru и др.
- Подписка на услугу бесплатна, через WEB-интерфейс почтового портала
- При приходе нового письма в электронный ящик, абонент получает SMS с с активной ссылкой на WAP-интерфейс для просмотра письма и ответа



**Более 170 000
Пользователей
(на 3Q2008)**



8. МТС-Pay

Мобильность банковских сервисов: круглосуточная доступность, минимум временных затрат, максимум удобства



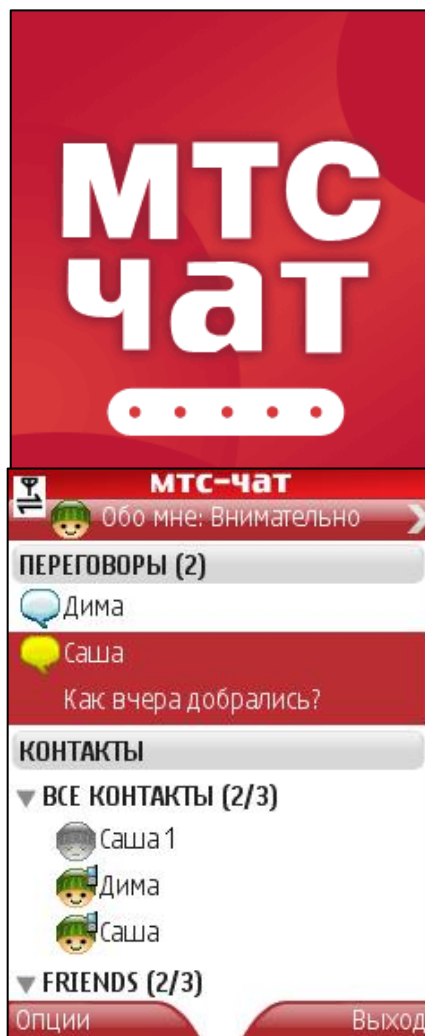
Ваш мобильный
терминал оплаты

Услуга "МТС-Pay"

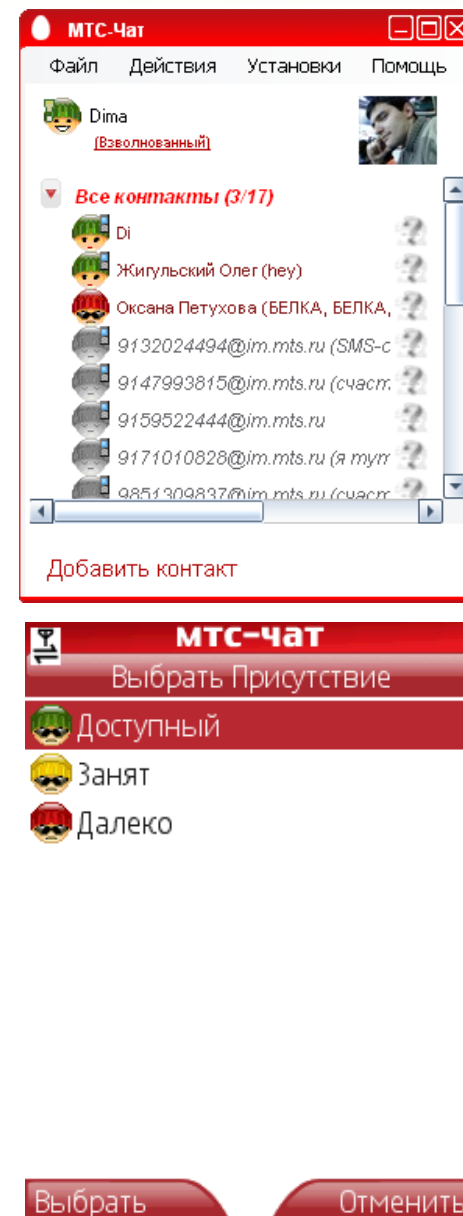
- **Удобно:** возможность оплачивать свои счета всегда и везде, в любой стране мира
- **Безопасно:** доступ к услуге защищен кодом доступа, который известен только пользователю
- **Просто:** нет необходимости запоминать алгоритм, система сама подсказывает и объясняет каждый следующий шаг
- **Быстро:** любая операция занимает одну-две минуты

9. МТС Чат

Служба мгновенных сообщений МТС

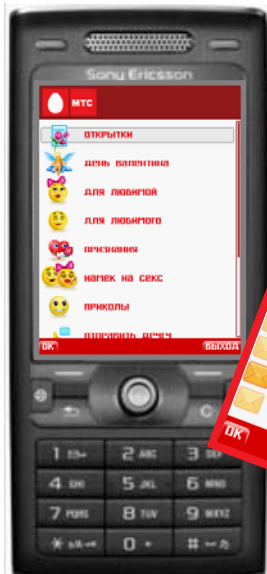


- Instant Messaging – служба мгновенных сообщений (интернет-пейджер), предназначена для обмена короткими сообщениями в реальном времени между пользователями
- Чат:
 - Запущен: Март 2008
 - Пользователей на октябрь 2008: более 200 000
 - Доступные клиенты: встроенный, J2Me, PC
 - Модель: собственное комьюнити
 - Взаимодействие с другими операторами: 2Q2009



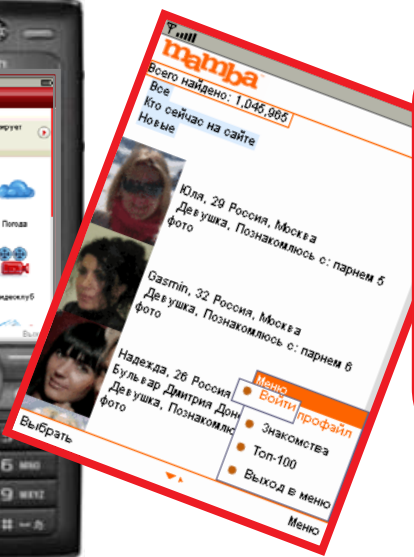
10. Приложения под брендом МТС

RED Vox и J-Drive



- Приложения скачиваются с WAP сайта МТС (оплачивается только трафик)
- Поддержка большинства распространённых моделей телефонов
- Постоянное обновление

«**RED Vox**» - Java-приложение, которое закачивается абонентом на телефон и позволяет использовать более чем 400 готовых SMS-шаблонов и открыток.



«**Ж-Драйв**» - информационно-развлекательный портал в форме бесплатного Java-приложения. Содержит новости шоу-бизнеса, информацию о погоде, постоянно обновляемый каталог популярных картинок, музыки и видео, киногид, а также специально разработанные версии самой популярной службы знакомств Mamba и самого популярного блога LiveJournal

11. Мобильная реклама

MMS-РАССЫЛКА



■ Бесплатное ежедневное интерактивное MMS сообщение, содержащее 5 тематических блоков:

- Погода на сегодня и завтра
- Ежедневный гороскоп
- Юмор
- Курсы основных валют
- Новости дня

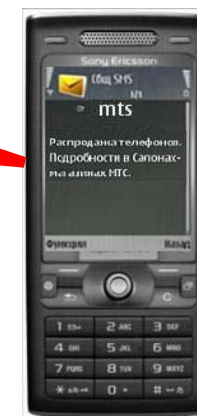
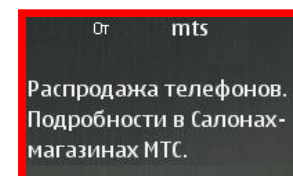
В каждом блоке верхнюю треть занимает реклама:

- ➔ баннер
- ➔ текст
- ➔ ссылка на WAP
- ➔ номер телефона

2009 г.:

- Работа с рекламными агентствами
- Расширение каналов распространения: SMS, MMS, WAP-портал
- Проведение рекламных кампаний по расширенным каналам

SMS-СПОНСОР



- Ежедневные рассылки SMS-сообщений с рекламной информацией
- За каждое полученное SMS-сообщение сервиса с рекламой абонент получает на свой лицевой счет 1 цент, который он может потратить на услуги связи
- В рекламном тексте может присутствовать ссылка на сайт, номер телефона



12. Ко-брендинговые продукты

- МТС-WiFi с Комстар и Таском
- SMS-нотификация с Mail.ru, Rambler.ru, Pochta.ru
- Антивирус Касперского для абонентов МТС
- Яндекс-карты для абонентов МТС
- МТС-Рау совместно с Банком Москвы и Мобильный банкинг с МБРР
- Контент Playboy, Наша Раша, Камеди Клуб на wap.mts.ru
- Доступ к LiveJournal и MySpace
- Новости (РИА-Новости, Ведомости)
- SMS-спонсор с Subscribe.ru

ВЕДОМОСТИ

Яндекс

Найдётся всё



Содержание

1. Текущие условия рынка VAS

- Текущие условия рынка VAS. Основные показатели

2. Продукты МТС – лидеры рынка

- MMS портал
- Портал для пользователей МТС iPhone
- Живой звук
- RED New
- Good'Ok
- Планета игр
- Мобильная почта
- МТС Pay
- МТС Чат
- Приложения МТС
- Мобильная реклама
- Ко-брендинговые проекты



3. Слияние Mobile WEB и WEB 2.0.

- Предпосылки развития сервисов в мобильном Интернете
- Слияние Mobile WEB и WEB2.0.
- Развитие WEB-сервисов – драйвер потребления 3G и ШПД

3.1. Предпосылки развития сервисов МТС в мобильном интернете Показатели трафика GPRS за 01.2007—10.2008

Пользователи GPRS
(1-мес. активность)

Средний доход с абонента

Диаграмма не приводится
по просьбе компании

Диаграмма не приводится
по просьбе компании

янв 07

янв 08

окт 08

янв 07

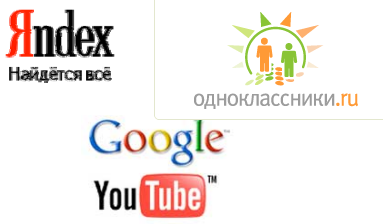
янв 08

окт 08


- В течение 2007—2008 годов наблюдается **активный рост числа пользователей GPRS Internet**.
- Число пользователей **GPRS WAP** в 2008 году **стабилизировалось** ввиду запуска **эксклюзивных сервисов МТС** на WAP.
- Для удержания лидерства по контенту и WAP-сервисам **МТС выходит на рынок Mobile WEB/ WEB2.0 продуктов**

3.2. Слияние Mobile WEB и WEB 2.0

СЕЙЧАС



WEB пространство



WAP пространство



ЗАВТРА

WEB 2.0./MOBILE WEB

РЕАЛИЗАЦИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ WEB ИНТЕРФЕЙСОВ ДЛЯ ФЛАГМАНСКИХ ПРОДУКТОВ МТС:

- Живой звук (музыка)
- МТС-Сити (UGC)
- Видео-клуб
- Планета Игр
- Мобильное TV

То, как Интернет будет выглядеть завтра, мы решаем уже сейчас

3.3. Развитие WEB-сервисов - драйвер потребления 3G и ШПД

Мультимедиа порталы – драйверы потребления 3G

Стимулирование потребления 3G и доходов от VAS

- Скачивание mp3
- Участие в социальной сети
- Загрузка фото и видео с телефона и sharing в Интернет
- Онлайн стриминг видео
 - User generated
 - Тематические каналы: музыкальные клипы, спортивные трансляции, Comedy Club и т.д.

Участие в продвижении 3G

- Объяснение преимуществ 3G в рекламе: возможность заходить на интересный сайт, и получать с высокой скоростью музыку и видео.
- USP для 3G: хитовые мелодии в подарок при доступе на сайт через 3G
- Реклама портала встраивается в продвижение 3G

Широкополосный Интернет

Драйвер потребления high-speed Интернет и доходов от VAS

- Покупка mp3, стриминг видео
- Участие в социальной сети
- Реклама на портале

Участие в продвижении ШПД

- USP для ШПД: хитовые мелодии в подарок при доступе на сайт через 3G
- Реклама портала встраивается в продвижение ШПД

МТС оператор связи



Спасибо за внимание

